**Обзор обращений граждан и результаты их рассмотрения**

**региональнойэнергетической комиссией-департаментом цен и тарифов**

**Краснодарского края за 3 квартал 2017 года**

В 3 квартале 2017 г. основными темами обращений продолжали являться вопросы, как подробно освещенные в Обзоре обращений за 1 и 2 кварталы 2017 г. (введения и применения социальной нормы электроэнергии; порядка определения размера платы за технологическое присоединение к сетям газоснабжения; стоимости услуг по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования (ВДГО); уровней действующих тарифов (цен) на коммунальные ресурсы (услуги); новых нормативов потребления коммунальных ресурсов в целях содержания общедомового имущества), так и обоснованности повышения с 1 июля 2017 г. тарифов (цен) на коммунальные услуги для конретных поставщиков и их соответствия утвержденным ограничениям роста платежей, обоснованности повышения платы за новую коммунальную услугу – услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами (ТКО), по сранению с платой за жилищную услугу по сбору и вывозу твердых бытовых отходов (ТБО)), роста цен на продукты питания и автомобильное топливо, лекарства, проезд в транспорте.

РЭК-департаментом в 3 квартале 2017 г. в адрес конкретных заявителей направлялись разъяснения в зависимости от существа поставленных вопросов.

По вопросу **роста с 1 июля 2017 г.** тарифов (цен) в сфере предоставления коммунальных услуг разъяснялось, что тарифы (цены) на 2017 г. установлены:

 в соответствии с Федеральными законами от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», от 31.03.1999 № 69-ФЗ «О газоснабжении в Российской Федерации», от 26.03.2003 № 35-ФЗ «Об электроэнергетике»;

с учетом показателей прогноза социально-экономического развития Российской Федерации на 2017 год и на плановый период 2018-2019 годы;

на основании принятых ФАС России решений об установлении предельных минимальных и максимальных уровней тарифов на электроэнергию для населения субъектов РФ и составляющих розничных цен на газ для населения (оптовой цены на газ, предназначенный для последующей реализации населению, тарифов на услуги по транспортировке газа по газораспределительным сетям субъектов РФ и платы за снабженческо-сбытовые услуги поставщиков газа);

в рамках утвержденных на федеральном и краевом уровнях ограничений повышения платы населения за коммунальные услуги.

В I полугодии 2017 г. тарифы (цены) на коммунальные услуги для населения в Краснодарском крае были установлены без повышения к действующим во II полугодии 2016 г. (по состоянию на декабрь).

**С 1 июля 2017 г. в Краснодарском крае тарифы (цены) увеличились:**

на электроэнергию для городского населения (одноставочные) – на 3,74% (с 4,28 до 4,44 руб./кВтч). Тарифы на электроэнергию для населения установлены на минимально определенном приказом ФАС России от 14.11.2016 № 1599а/16 «О предельных уровнях тарифов на электрическую энергию (мощность) на 2017 год» для населения Краснодарского края уровне (минимальный – 444 коп./кВтч (рост на 3,7% к декабрю 2016 г.), максимальный – 449 коп./кВтч (4,9% к декабрю 2016 г.);

на электроэнергию для населения сельских населенных пунктов и городских населенных пунктов, проживающего в домах, оборудованных в установленном порядке электроплитами и (или) электроотопительными установками (одноставочные) – на 3,67% (с 3,00 до 3,11 руб./кВтч). Для данных категорий потребителей применен максимальный понижающий коэффициент – 0,7, из предусмотренного постановлением Правительства РФ от 29.12.2011 № 1178 «О ценообразовании в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике» диапазона от 0,7 до 1;

на электроэнергию для населения, дифференцированные по зонам суток, – от 3,67% до 3,98%, и не превысили 4%.

С учетом положений законодательства тарифы на электроэнергию для населения ниже экономически обоснованной конечной стоимости электрической энергии для населения с учетом всех составляющих. Так, для городского населения утвержденная величина тарифа составляет порядка 80-83% от экономически обоснованной стоимости, а для сельского населения – порядка 55-58%.

Розничные цены на природный сетевой газ в среднем по Краснодарскому краю увеличились на 3,82%.

Для большинства населения Краснодарского края (за исключением потребителей г. Краснодара, Славянского и Усть-Лабинского районов) – рост составил 3,79% (с 5,81 руб./м3 и 5810 руб./тыс.м3 до 6,03 руб./м3 и 6030 руб./тыс.м3);

для населения муниципального образования г. Краснодар – на 4,07% (с 4,91 руб./м3 и 4910 руб./тыс.м3 до 5,11 руб./м3 и 5110 руб./тыс.м3);

для населения Славянского района – на 3,80% (с 5,52 руб./м3 и 5520 руб./тыс.м3 до 5,73 руб./м3 и 5730 руб./тыс.м3);

 для населения Усть-Лабинского района – на 3,96% (с 5,30 руб./м3 и 5300 руб./тыс.м3 до 5,51 руб./м3 и 5510 руб./тыс./м3).

Указанные значения роста цен на природный газ, реализуемый населению, ниже первоначально планировавшегося увеличения – 4,12%, и позволяют обеспечить соблюдение утвержденных на федеральном и региональном уровне ограничений повышения вносимой гражданами платы за коммунальные услуги.

На тепло-, водоснабжение и водоотведение – в рамках ограничений повышения платы населения за коммунальные услуги.

В соответствии с Федеральными законами от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении» и от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» и тарифы в данных сферах подлежат установлению исходя из принципа обеспечения экономической обоснованности расходов на осуществление регулируемых видов деятельности и реализацию инвестиционных программ (за исключением установления льготных тарифов для населения в соответствии с нормами законодательства об ограничении повышения платы населения за коммунальные услуги с последующим возмещением выпадающих доходов организаций от реализации услуг по льготным тарифам за счет средств краевого бюджета).

В сфере тепло-, водоснабжения и водоотведения с 2016 г. утверждение предельных отраслевых индексов роста тарифов на холодное водоснабжение и водоотведение законодательством не предусмотрено. Ограничение роста коммунальных платежей ежегодно осуществляется:

Правительством РФ – при установлении индексов по субъектам РФ и предельных отклонений по субъектам РФ от указанных индексов;

высшим должностным лицом субъекта РФ (руководителем высшего ис-полнительного органа государственной власти субъекта РФ) – при установлении предельных индексов в муниципальных образованиях.

Нормы по ограничению повышения вносимой гражданами платы за коммунальные услуги регламентированы статьей 157.1 Жилищного кодекса РФ и постановлением Правительства РФ от 30.04.2014 № 400 «О формировании индексов изменения размера платы граждан за коммунальные услуги в Российской Федерации» (далее – Постановление № 400), которые устанавливают как порядок утверждения и применения индексов по субъектам РФ и предельных индексов в муниципальных образованиях, так и основания для превышения предельных индексов в муниципальных образованиях и порядок согласования такого превышения представительными органами муниципалитетов.

Так, согласно Постановлению № 400 в целях организации снабжения населения коммунальными услугами, а также повышения надежности и качества оказываемых населению коммунальных услуг, по согласованию с представительным органом муниципального образования (либо на основании его инициативного обращения в адрес высшего должностного лица субъекта РФ) предельные индексы могут превышать индекс по субъекту РФ более чем на величину предельного отклонения по субъекту РФ.

К таким основания отнесены, в т.ч., реализация производственных и инвестиционных программ организаций (в т.ч. увержденных до 1 ноября 2015 г.), направленных на повышение надежности качества оказываемых населению коммунальных услуг, а также установление экономически обоснованных тарифов на ресурсы, используемые для предоставления населению коммунальных услуг.

На II полугодие 2017 года распоряжениями Правительства РФ от 19.11.2016 № 2464-р и от 01.11.2014 № 2222-р для Краснодарского края утверждены следующие ограничения роста платежей (при неизменном по отношению к декабрю предыдущего года порядке оплаты, сопоставим наборе и объемах потребленных коммунальных услуг, кроме изменения нормативов их потребления): индекс по субъекту РФ – в размере 4% и предельное отклонение – в размер 2,5%.

Существенное **увеличение** в 3 квартале 2017 г. количества **обращений жителей Краснодара, Приморско-Ахтарска, а также Темижбекского сельского поселения Кавказского района** обусловлено ростом тарифов на холодную воду, водоотведение, тепловую энергию, значительно опережающим установленные ограничения повышения платежей. Заявителям разъяснялось следующее.

Тарифы на питьевую воду и водоотведение для **ООО «Краснодар Водоканал»** на 2017 г., инвестиционная программа ООО «Краснодар Водоканал» по строительству, реконструкции и модернизации объектов централизованной системы холодного водоснабжения и водоотведения муниципального образования г. Краснодар на 2014-2019 г.г. утверждены соответственно постановлениями администрации муниципального образования г. Краснодар от 25.08.2016 № 3894 (ред. от 20.12.2016 № 6323) и решением городской Думы Краснодара от 17.12.2013 № 56 п.15 в соответствии с полномочиями, определенными краевым законом от 15.10.2010 № 2065-КЗ «О наделении органов местного самоуправления в Краснодарском крае отдельными государственными полномочиями по регулированию тарифов организаций коммунального комплекса».

 Опережающий рост установленных для ООО «Краснодар Водоканал» та-рифов (с 1 июля 2017 г. на питьевую воду – на 13,49%, водоотведение – на 18,48%) обусловлен, в т.ч. инвестиционной составляющей для реализации утвержденной решением городской Думы Краснодара инвестиционной программы ООО «Краснодар Водоканал», одним из источников финансирования которой являются тарифы на питьевую воду и водоотведение.

Инвестиционная программа ООО «Краснодар Водоканал» с перечнями ме-роприятий, финансируемых за счет расходов на капитальные вложения, преду-смотренных в тарифах на водоснабжение и водоотведение на каждый год долго-срочного периода, в т.ч. на 2017 г., опубликована в справочных правовых системах «КонсультантПлюс» и «Гарант».

Прирост тарифов на 2017 г. за счет включения в них расходов на реализацию мероприятий утвержденной в установленном порядке инвестиционной программы (что предусмотрено Методическими указаниями по расчету регулируемых тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения, утвержденными приказом ФСТ России от 27.12.2013 № 1746-э), составил на питьевую воду 3,78% и на водоотведение 15,24%. Другими факторами, повлиявшими на рост тарифов, явились: увеличение расходов на электроэнергию в связи с ростом цен на энергоносители до 15,2%; операционных расходов на 7,1% (приобретение сырья и материалов, оплата труда основного персонала, социальные начисления на заработную плату, выполнение ремонтных работ, охрана труда, общехозяйственные и административные расходы); расходов на оплату обязательных платежей на 19% (налог на имущество, водный налог и плата за пользование водными объектами) и прочих расходов, связанных с производ-ственной деятельностью.

В течение длительного времени от жителей **Приморско-Ахтарского го-родского поселения** в администрацию Краснодарского края поступало значительное количество жалоб, связанных с качеством используемой питьевой воды. Качество питьевой воды на территории поселения не устраивало как местных жителей, так и отдыхающих из многих регионов России, у которых единственным впечатлением после отдыха оставались цвет и запах воды, поступающей из крана.

Сложившаяся ситуация с водоснабжением на территории поселения вызывала большую озабоченность как краевых, так и местных властей. Принимая во внимание высокую социальную значимость обеспечения жителей и гостей Приморско-Ахтарска качественными услугами водоснабжения, в рамках долгосрочной краевой целевой программы «Развитие общественной инфраструктуры муниципального значения» за счет краевого и местного бюджетов построен объект капитального строительства «Реконструкция водозаборных сооружений с очистными сооружениями обесцвечивания воды в городе Приморско-Ахтарске».

В соответствии с поручениями главы администрации (губернатора) Краснодарского края в течение 2016 г. проведена большая работа, в результате которой, в т.ч., разработан алгоритм действий по установлению тарифов на питьевую воду для жителей поселения после ввода в эксплуатацию станции очистки воды.

Ввод в эксплуатацию станции очистки неизбежно повлек за собой увеличение затрат МУП «Водоканал» Приморско-Ахтарского района.

В целях качественной и продуктивной работы предприятия при расчете тарифов на услуги водоснабжения на 2017 г. РЭК-департаментом учтены до-полнительные затраты с учётом анализа документов и расчетов, представленных МУП «Водоканал», в т.ч. на покупку реагентов, на заработную плату цеха станции очистки, на покупку газа для котельной, которая является составляющей единого комплекса станции очистки, на уплату налога на имущество организаций.

В результате на 2017 г. экономически обоснованные тарифы на питьевую воду для МУП «Водоканал» Приморско-Ахтарского района, которое является гарантирующей организацией на территории Приморско-Ахтарского городского поселения, установлены приказом РЭК-департамента от 23.11.2015 № 44/2015-окк (с изменениями от 09.12.2016) с календарной разбивкой в следующих размерах (с НДС): с 1 января – 28,11 руб./м3, без увеличения относительно декабря 2016 г.; с 1 июля – 55,85 руб./м3 (рост на 98,68%).

На 2017 г. тариф на тепловую энергию и компонент «тепловая энергия» в двухкомпонентном тарифе на горячую воду для **МУП «Тепловодокомплекс Темижбекский»** установлены приказом РЭК-департамента от 30.11.2015 № 54/2015-т (ред. от 12.12.2016 № 58/2016-т) в экономически обоснованном размере – с 1 января без увеличения к действовавшим в декабре 2016 г., с 1 июля с ростом на 33,6% (с 2103,28 до 2809,08 руб./Гкал).

Рост тарифов обусловлен снижением принятого для расчета фактического полезного отпуска тепловой энергии МУП «Тепловодокомплекс Темижбекский», произошедшего в связи с оснащением всех потребителей приборами учета тепловой энергии (реализация положений Федерального закона от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении…») и частичным отключением абонентов от услуги горячего водоснабжения.

Существующая система теплоснабжения неэффективна. Котельная построена в 1978 г. и рассчитана на больший объем потребления, тогда как фактическая загруженность составляет не более чем на 45%. В настоящее время начато строительство модульной котельной, с началом эксплуатации которой планируется пересмотр тарифов на тепловую энергию.

На II полугодие 2017 г. в Краснодарском крае предельные индексы в муници-пальных образованиях, сложившиеся на уровне выше утвержденного индекса в среднем по Краснодарскому краю (4%) более, чем на величину предельного от-клонения (2,5%), то есть выше 6,5%, по указанным выше основаниям и в порядке, предусмотренном Постановлением № 400, согласованы депутатским корпусом муниципалитетов и утверждены постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 30.06.2017 № 478 «О внесении изменения в постановление главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 16.12.2016 № 1045 «Об утверждении предельных (максимальных) индексов изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в муниципальных образованиях Краснодарского края на 2017 год» (опубликованы на сайтах администрации Краснодарского края admkrai.krasnodar.ru в разделе «Нормативные документы», государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (далее – ГИС ЖКХ) dom.gosuslugi.ru в разделе «Информация для граждан» «Индексы изменения платы за коммунальные услуги»), в т.ч. для рассматриваемых муниципальных образований в размере:

город Краснодар – 8%, на основании инициативного обращения согласно решению городской Думы Краснодара от 19.04.2017 № 35 п. 32 «О направлении обращения депутатов городской Думы Краснодара «Об установлении предельного индекса, превышающего индекс по Краснодарскому краю более чем на величину отклонения» главе администрации (губернатору) Краснодарского края В.И. Кондратьеву», опубликовано на официальном сайте городской Думы Краснодара (http://krd.ru/dokumenty/dokumenty-gorodskoy-dumy/resheniya-orodskoy-dumy-krasnodara/document24042017113726.html), а также в справочных правовых системах «КонсультантПлюс» и «Гарант»;

Приморско-Ахтарское городское поселение Приморско-Ахтарского района – 20,5%, на основании инициативного обращения согласно решению Совета Приморско-Ахтарского городского поселения от 24.04.2017 № 249 «Об обращении к главе администрации (губернатору) Краснодарского края В.И. Кондратьеву») об утверждении предельного индекса изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в Приморско-Ахтарском городском поселении Приморско-Ахтарского района с 1 июля по 31 декабря 2017 г. в размере 20,5% (опубликовано на сайте ГИС ЖКХ – dom.gosuslugi.ru в разделе «Информация для граждан» «Индексы изменения платы за коммунальные услуги»);

Темижбекское сельское поселение Кавказского района – 23,5%, на основании инициативного обращения согласно решению Совета Темижбекского сельского поселения от 17.04.2017 № 1 «Об обращении к главе администрации (губернатору) Краснодарского края В.И. Кондартьеву» об утверждении предельного индекса изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в Темижбекском сельском поселении Кавказского района с 1 июля по 31 декабря 2017 г. в размере 23,5% (опубликовано на сайте ГИС ЖКХ – dom.gosuslugi.ru в разделе «Информация для граждан» «Индексы изменения платы за коммунальные услуги»).

Таким образом, установленные с 1 июля 2017 г. тарифы на питьевую воду и водоотведение для ООО «Краснодар Водоканалал», тарифы на питьевую воду для МУП «Водоканал» Приморско-Ахтарского района, а также тариф на тепловую энергию и компонент «тепловая энергия» в двухкомпонентном тарифе на горячую воду для МУП «Тепловодокомплекс Темижбекский» находятся в рамках утвержденных предельных индексов рамках утвержденных ограничений повышения платежей (индекса в среднем по Краснодарскому краю и предельных индексов в муниципальном образовании).

По вопросу **повышения платы за новую коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами** (ТКО) по сранению с платой за жилищную услугу по сбору и вывозу твердых бытовых отходов (ТБО) в муниципальном образовании г. Краснодар и Динском районе разъяснялось.

Положения действующего до 2016 г. и в переходный период до 1 января 2019г. законодательства (Федеральный закон от 31.12.2004 № 210-ФЗ «Об основах регулирования тарифов организаций коммунального комплекса») не относили услуги по сбору и вывозу ТБО к числу услуг организаций коммунального комплекса, подлежащих государственному ценовому регулированию.

Тарифы на услуги по сбору и вывозу ТБО подлежали установлению органами местного самоуправления только в случае их оказания организациями муниципальной формы собственности, а также в случае, если данный вид услуг включался в структуру содержания жилья и оплачивался в составе платы за содержание и ремонт жилого помещения государственного или муниципального жилого фонда или для собственников жилых помещений, которые не приняли решение о выборе способа управления многоквартирным домом на основании статьи 17 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах местного самоуправления в Российской Федерации» и части 3 статьи 156 Жилищного кодекса РФ.

В иных случаях услуги по сбору и вывозу ТБО являлись конкурентными, их цена и объем определялись договором.

Изменениями, внесенными в Федеральный закон от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» (далее – Закон № 89-ФЗ), определено, что сбор, транспортирование, обработка, утилизация, обезвреживание, захоронение ТКО на территориях субъектов РФ должны осуществляться региональными операторами.

В соответствии со статьей 6 Закона к полномочиям субъектов РФ отнесено утверждение предельных тарифов в области обращения с ТКО и установление нормативов накопления ТКО.

Состав и количество зон деятельности региональных операторов на территории Краснодарского края установлены постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 26.09.2016 № 747 «Об утверждении территориальной схемы обращения с отходами, в том числе с твердыми коммунальными отходами в Краснодарском крае».

В рамках исполнения требований федерального и краевого законодательства в соответствии с постановлением Правительства РФ от 05.09.2016 № 881 «О проведении уполномоченными органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации конкурсного отбора региональных операторов по обращению с твердыми коммунальными отходами» проведен первый (из 11 запланированных) конкурсный отбор регионального оператора по Краснодарской зоне деятельности, в которую включены муниципальные образования г. Краснодар и Динской район, по итогам которого предприятию ОАО «Мусороуборочная компания» присвоен статус регионального оператора по Краснодарской зоне деятельности и заключено соответствующее соглашение.

При этом вывоз отходов из муниципальных образований г. Краснодар и Динской район для размещения осуществляться на лицензированный полигон ТКО, расположенный в районе х. Копанского, который отвечает всем требованиям действующего законодательства и включен в Государственный реестр объектов размещения отходов (№ 23-00007-Х-00592-250914).

Существующий объект размещения ТКО в районе станицы Динской в настоящее время не соответствует требованиям действующего законодательства, о чем свидетельствует письмо Управления Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по Краснодарскому краю и Республике Адыгея от 13.12.2016 № 0102/16/16625.

Частью 8 статьи 23 Федерального закона от 29.12.2014 № 458-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об отходах производства и потребления», отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных законодательных актов (положений законодательных актов) Российской Федерации» (далее – Закон № 458-ФЗ) предусмотрено, что обязанность по внесению платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО наступает при наличии соглашения, заключенного между органом исполнительной власти соответствующего субъекта РФ и региональным оператором по обращению с ТКО, и утвержденного единого тарифа на услугу по обращению с ТКО на территории соответствующего субъекта РФ, но не позднее 1 января 2019 г.

В соответствии с частью 6 статьи 23 Закона № 458-ФЗ договоры, заключенные собственниками ТКО на сбор и вывоз ТКО, действуют до заключения договора с региональным оператором по обращению с ТКО.

Согласно части 4 статьи 24.7 Закона № 89-ФЗ собственники ТКО заключают договор на оказание услуг по обращению с ТКО с региональным оператором, в зоне деятельности которого образуются ТКО и находятся места их сбора.

В соответствии с пунктом 4 Правил обращения с твердыми коммунальными отходами (далее – Правил обращения с ТКО), утвержденных постановлением Правительства РФ от 12.11.2016 № 1156, обращение с ТКО на территории субъекта РФ обеспечивается региональными операторами в соответствии с региональной программой в области обращения с отходами, в том числе с ТКО, и территориальной схемой обращения с отходами на основании договоров на оказание услуг по обращению с ТКО, заключенных с потребителями.

Региональный оператор осуществляет сбор, транспортирование, обработку, утилизацию, обезвреживание, захоронение ТКО самостоятельно или с привлечением операторов по обращению с ТКО.

В соответствии со статьей 1 Закона № 89-ФЗ оператор по обращению с ТКО – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, осуществляющие деятельность по сбору, транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию, захоронению ТКО. Поэтому предприятия, ранее осуществлявшие деятельность по сбору и вывозу отходов в Динском районе, имеют возможность продолжать свою деятельность, заключив соответствующий договор подряда с региональным оператором.

Общественные обсуждения проекта Территориальной схемы обращения с отходами, в том числе с ТКО, с участием всех заинтересованных сторон были организованы министерством топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Краснодарского края (далее – министерство ТЭК и ЖКХ) и проведены 14 июля 2016 г.

Информация о разработке и утверждении нормативных правовых актов в отношении новой системы обращения с ТКО размещена в открытом доступе на сайте министерства ТЭК и ЖКХ по адресу: [www.gkh-kuban.ru](http://www.gkh-kuban.ru).

Информация и разъяснения в связи с изменением федерального законодательства по вопросам обращения с ТКО систематически направляются в СМИ и в адрес глав муниципальных образований Краснодарского края. В январе и феврале 2017 г. министерством ТЭК и ЖКХ были организованы семинары с представителями управляющих организаций, ТСЖ, хозяйствующих субъектов г. Краснодара и администраций поселений Динского района по вопросам заключения договоров на сбор и вывоз отходов, порядка расчета платы.

В соответствии с частью 4 статьи 24.8 Закона № 89-ФЗ регулированию подлежат предельные тарифы в области обращения с ТКО, в частности единый тариф на услугу регионального оператора по обращению с ТКО.

В соответствии с пунктом 6 Методических указаний по расчету регулируемых тарифов в области обращения с ТКО, утвержденных приказом ФАС России от 21.11.2016 № 1638/16, срок действия тарифов, установленных методом экономически обоснованных расходов (затрат), составляет не более 1 финансового года.

В рамках полномочий приказом РЭК-департамента от 05.04.2017 № 2/2017-тко установлен с 16 апреля по 31 декабря 2017 г. тариф на услугу регионального оператора по обращению с ТКО в размере 429,72 руб./м3 (с НДС) со снижением по отношению к тарифной заявке регионального оператора по обращению с ТКО на 20,7% (расходы снижены на 337 млн. руб.).

На размер тарифа повлияло включение в необходимую валовую выручку расходов на плату за негативное воздействие на окружающую среду, которые составили 284,0 млн руб., или 22% от общей выручки. Включение данных расходов определено частью 9 ст. 23 Закона № 89-ФЗ. Ранее законодательством предусматривалось внесение платы за негативное воздействие на окружающую среду только юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.

При этом одновременное исключение необоснованных расходов позволило сократить прирост платы до 14,29% к ранее применявшемуся в г. Краснодаре согласно приказу по предприятию тарифу на сбор, вывоз, обезвреживание, захоронение и утилизацию ТБО в размере 376,0 руб./м3 (с НДС).

В соответствии с пунктом 7 Основ ценообразования в области обращения с твердыми коммунальными отходами, утвержденных постановлением Правительства РФ от 30.05.2016 № 484, тарифы устанавливаются с календарной разбивкой по полугодиям исходя из непревышения величины указанных тарифов в I полугодии очередного годового периода регулирования над величиной соответствующих тарифов во II полугодии предшествующего годового периода регулирования по состоянию на 31 декабря. Соответственно тариф, действующий на 31 декабря 2017 г., будет действовать в I полугодии 2018 г.

По информации администрации муниципального образования Динской район ранее тарифы на сбор и вывоз ТБО в районе были установлены приказами руководителей предприятий и составляли по поселениям от 286,5 руб./м3 до 577,38 руб./м3 (организации не являлись плательщиками НДС).

Тариф в размере 286,5 руб./м3 действовал для населения в 6 из 10 сельских поселениях Динского района с 1 января 2016 г. без изменения. При этом для юридических лиц в указанный период тариф был предусмотрен в размере 498,76 руб./м3, что содержит в себе признаки перекрестного субсидирования, запрещенного в регулируемой сфере (за исключением электроэнергетики).

Учитывая динамику тарифов на сбор и вывоз ТБО в Динском районе следует отметить, что тариф вырос с 2010 г. по 2017 г. на 23% (2010 – 2014 г.г. – 233 руб./м3, 2015 г. – 270,28 руб./м3, 2016 – 2017 г.г. – 286,5 руб./м3). В то же время показатель инфляции по уровню потребительских цен по данным Росстата c 2010 г. по 2016 г. и плановый период 2017 г. (прогноз) составил 66,1%, что свидетельствует о применении практики искусственного сдерживания тарифа для населения за счет его увеличения для прочих потребителей.

Нормативы накопления ТКО в Краснодарском крае для населения многоквартирного и частного жилого фонда утверждены постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 17.03.2017 № 175, в частности, для населения Динского района – 2,6 и 3,1 м3 в год на человека соответственно. Ранее договорные объемы сбора и вывоза ТБО в аналогичном размере применялись в 6 из 10 сельских поселений Динского района и от 1,5 до 1,8 м3 в год на человека в прочих поселениях района.

В текущем году министерством ТЭК и ЖКХ планируется начало организации работ по проведению натурных замеров образования и накопления ТКО, по итогам которых действующие нормативы ТКО будут актуализированы.

Постановлением Правительства РФ от 12.11.2016 № 1156 «Об обращении с твердыми коммунальными отходами и внесении в постановление Правительства Российской Федерации от 25.09.2008 № 641» утверждена форма типового договора на оказание услуг по обращению с ТКО. Порядок осуществления учета объема и (или) массы ТКО в рамках типовой формы договора определяется по договоренности, в соответствии с Правилами коммерческого учета объема и (или) массы ТКО, утвержденными постановлением Правительства РФ от 03.06.2016 № 505 «Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов», а именно расчетным путем исходя из нормативов накопления ТКО, количества и объема контейнеров для складирования ТКО или исходя из массы ТКО.

В случае несогласия с установленными нормативами накопления ТКО заявитель вправе обратиться в адрес регионального оператора по вопросу коммерческого учета объема и (или) массы ТКО исходя из количества и объема контейнеров для складирования ТКО или исходя из массы ТКО.

Согласно статьи 5 Закона Краснодарского края от 13.03.2000 № 245-КЗ «Об отходах производства и потребления» к полномочиям органов местного самоуправления поселений края в области обращения с отходами относится согласование мест и графиков сбора, вывоза ТКО.

По выявленным фактам нарушения графиков сбора и вывоза ТКО потребитель вправе обратиться с соответствующим заявлением в адрес регионального оператора по обращению с ТКО.

Юридическое лицо может быть лишено статуса регионального оператора, если в течение календарного года по вине регионального оператора были допущены многократные нарушения Правил обращения с ТКО и (или) условий договоров на оказание услуг по обращению с ТКО, подтвержденные актами о нарушении региональным оператором обязательств по договору, составленными в порядке, предусмотренном формой типового договора на оказание услуг по обращению с ТКО.

В соответствии с пунктом 13 Правил обращения с ТКО региональный оператор несет ответственность за обращение с ТКО с момента погрузки таких отходов в мусоровоз в местах сбора и накопления ТКО. При этом бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов и территории, прилегающей к месту погрузки ТКО, расположенных на придомовой территории, входящей в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, несут собственники помещений в многоквартирном доме. Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов и территории, прилегающей к месту погрузки ТКО, не входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, несут собственники земельного участка, на котором расположены такие площадки и территория.

Проводимые мероприятия по внедрению новой системы управления ТКО на территории края осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства при непосредственном контроле надзорных органов и депутатского корпуса Законодательного Собрания Краснодарского края и направлены на повышение эффективности регулирования в области обращения с отходами, предотвращение негативного воздействия ТКО на окружающую природную среду и здоровье человека, сбережение природных ресурсов, формирование новых экономических инструментов для вовлечения отходов в хозяйственный оборот и создания условий для привлечения инвестиций в сферу обращения с ТКО.

Действия РЭК-департамента направлены на разъяснение населению новых норм законодательства в области обращения с ТКО, в том числе в связи с установлением единого тарифа путем широкого освещения в СМИ (комментарии для прессы, участие в тематических интервью и телепередачах краевых телеканалов, размещение материалов на сайте РЭК-департамента), при подготовке ответов на обращения граждан, а также в ходе ежемесячных выездных мероприятий руководства РЭК-департамента в муниципальные образования Краснодарского для совещания с активом муниципалитетов и личного приема граждан.

8 июня 2017 г. в муниципальном образовании Динской район РЭК-департаментом было проведено выездное мероприятие в рамках информационно-разъяснительной работы с гражданами по вопросам предоставления коммунальных услуг и ограничений роста размера платы граждан за коммунальные услуги на котором рассматривались наиболее актуальные вопросы, в т.ч. роста стоимости услуг по обращению ТКО.

На официальном сайте РЭК-департамента размещена информация о результатах проведения указанного мероприятия в разделе «Новости» – <http://www.rek23.ru/press/news/> и размещен пресс-релиз об установлении единого тарифа регионального оператора на услуги по обращению с ТКО в разделе «Пресс-релизы» – <http://www.rek23.ru/press/press/>.

Также отмечается, что изменение норм Жилищного кодекса РФ в части исключения расходов на сбор и вывоз ТБО из состава платы за жилое помещение и включение в состав коммунальных услуг новой коммунальной услуги по обращению с ТКО повлекло изменение порядка оплаты за данные услуги в многоквартирном фонде – с начисления исходя из занимаемой площади (м2) на расчет по нормативу накопления (м3/чел.) и, соответственно, перераспределение расходов с домохозяйств с большой общей площадью квартир и малым количеством проживающих на домохозяйства с большим количеством проживающих в малогабаритных квартирах, даже без измения тарифов.

Ограничение повышения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги предусмотрено только в отношении коммунальных услуг при соблюдении принципа неизменности порядка оплаты и набора таких услуг в каждом месяце очередного года по отношению к декабрю предыдущего года В связи с чем, в 2017 г. действие утвержденных предельных индексов на сферу предоставления услуг по сбору и вывозу ТБО, а также по обращению с ТКО не распространяется (статья 157.1 Жилищного кодекса РФ, часть 4 статьи 154 Жилищного кодекса РФ, пункт 4 Основ формирования индексов изменения размера платы граждан за коммунальные услуги в Российской Федерации, утвержденных Постановлением № 400).

При подготовке ответов **о росте цен на автомобильное топливо и продукты питания** РЭК-департаментом обращалось внимание заявителей, что в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации цены на автомобильное топливо и продукты питания не подлежат государственному регулированию. Формирование цен осуществляется предприятиями-производителями и предприятиями торговли самостоятельно, с учетом фактически сложившихся затрат и прибыли, а также спроса и предложений на рынке соответствующих товаров.

По данным мониторинга РЭК-департамента рост розничных цен на автомобильное топливо в среднем по Краснодарскому краю за 9 месяцев 2017 г. составил: Аи-92 – 5,2%; Аи-95 – 4,7%; дизельное топливо – 8,0%.

Стоимость автомобильного топлива, реализуемого на автозаправочных станциях Краснодарского края, формируется в основном следующими нефтяными компаниями: ПАО «НК «Роснефть»-Кубаньнефтепродукт»; ООО «Лукойл-Югнефте- продукт»; ООО «Газпромнефть-Юг».

Помимо данных компаний существует ряд предприятий торговли, которые имеют незначительные объемы реализации автомобильного топлива на территории Краснодарского края.

Каждая из вышеуказанных компаний самостоятельно определяет свой диапазон цен на марки автомобильного топлива.

Согласно сложившейся ситуации на рынке автомобильного топлива Краснодарского края и других регионов Российской Федерации, уровень розничной цены на автомобильное топливо зависит от количества его поставщиков. С учётом того, что в отдельных регионах количество поставщиков автомобильного топлива значительно больше, чем в Краснодарском крае, это обеспечивает более высокий уровень конкуренции между ними, а это в свою очередь влияет на более низкий уровень розничной цены на автомобильное топливо.

Рост цен на автомобильное топливо с начала 2017 г., в том числе связан и с изменением ставок акцизов на бензин и дизельное топливо, а также налога на добычу полезных ископаемых (взимаемый с нефтяных компаний при разработке месторождений), которые влекут за собой рост оптовых, а затем и розничных цен на автомобильное топливо в целом по Российской Федерации.

Повышение розничных цен на отдельные социально значимые продукты питания за 9 месяцев 2017 г. характерно как для Краснодарского края, так и для Российской Федерации в целом и обусловлено воздействием комплекса факторов, оказывающих в большей или меньшей степени влияние на повышение стоимости продуктов питания.

В условиях ценовой ситуации, сложившейся на продовольственном рынке края, принято распоряжение главы администрации Краснодарского края от 17.10.2007 № 900-р «О стабилизации цен на отдельные виды социально значимых продуктов питания в Краснодарском крае» (ред. от 16.02.2015 № 64-р), в соответствии с которым на перечень социально значимых продуктов питания из 13 наименований, рекомендуемая торговая наценка не должна превышать 10%. Применение рекомендуемой 10% торговой наценки позволило сдерживать рост розничных цен на отдельные социально значимые продукты питания.

Обращалось внимание заявителей, что для обеспечения населения продуктами питания по более доступным ценам в муниципальных образованиях Краснодарского края продолжают работать ярмарки, где цены на большинство продуктов питания в среднем на 10-20% ниже, чем в розничной торговле.

Для получения от населения оперативной информации о фактах повышения цен на социально значимые продукты питания и принятия оперативных мер, работают телефоны «горячей линии» в РЭК-департаменте, а также в каждом муниципальном образовании, откуда поступили обращения.

По вопросам стоимости **лекарственных препаратов** РЭК-департментом направлялись следующие разъяснения.

С 1 января 2017 г. вступило в силу распоряжение Правительства РФ от 28.12.2016 № 2885-р «Об утверждении перечня жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов на 2017 год».

Установление предельных размеров надбавок на ЖНВЛП входит в компетенцию органов исполнительной власти субъектов РФ.

Приказом РЭК-департамента от 18.02.2010 № 1/2010-м «Об утверждении предельных размеров оптовых и розничных надбавок на лекарственные препараты, включенные в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов» регулируются торговые надбавки на ЖНВЛП: единый уровень предельной оптовой надбавки – 15%; предельный уровень розничной надбавки на ЖНВЛП в зависимости от стоимости препарата в размере до 50 руб. включительно – 25%, свыше 50 руб. до 500 руб. включительно – 24%, свыше 500 руб. – 23%.

В соответствии с Федеральным законом от 12.04.2010 № 61-ФЗ информация о предельных (максимальных) оптовых и розничных ценах на ЖНВЛП, реализуемых на территории Краснодарского края, находится в каждой аптеке, аптечном пункте. Также информация о предельных ценах на ЖНВЛП публикуется на официальном сайте министерства здравоохранения Краснодарского края (www.minzdravkk.ru).

Лекарственные препараты, не включенные в перечень ЖНВЛП, не подлежат государственному регулированию. Аптечные учреждения осуществляют формирование цены самостоятельно с учетом финансово-хозяйственного состояния, потребительского спроса и конкуренции на данную группу товаров на рынке фармацевтических услуг края.

В случае установления заявителем факта реализации ЖНВЛП выше установленных предельных (максимальных) розничных цен на лекарственные препараты, заявителям предлагалось письменно проинформировать РЭК-департамент, с указанием полного наименования лекарственного препарата, лекарственной формы и цены на препарат, а также адреса аптечной организации, реализующей данный лекарственные препарат.

Поступившие обращения по вопросам повышения цен на лекарственные препараты в 85% случаев приходятся на лекарственные препараты, не включенные в перечень ЖНВЛП, из курортных городов – Туапсе, Ейска, Анапы, а также города Краснодара.

Анализ поступивших за 9 месяцев 2017 г. обращений по вопросу **роста тарифов на услуги пассажирских перевозок железнодорожным транспортом в пригородном сообщении** показал, что обращения получены из муниципального образования город-курорт Сочи и из-за пределов Краснодарского края. Все вопросы связаны с оплатой проезда на участке «Адлер – Роза Хутор».

Приказом РЭК-департамента от 19.12.2016 № 5/2016-жд «Об установлении тарифов для расчётов с пассажирами в отношении услуг ОАО «Кубань Экспресс-Пригород» и ОАО «Северо-Кавказская пригородная пассажирская компания» в сфере перевозок пассажиров железнодорожным транспортом общего пользования в пригородном сообщении Краснодарского края» установлен экономически обоснованный уровень тарифа в пригородном сообщении на маршрутах «Сочи – Роза Хутор – Сочи», «Туапсе – Имеретинский Курорт – Туапсе», «Имеретинский Курорт – Лазаревская – Имеретинский Курорт», «Роза Хутор – Адлер Аэропорт – Роза Хутор», «Лазаревская – Адлер Аэропорт – Лазаревская», «Туапсе – Адлер Аэропорт – Туапсе», «Сочи – Адлер Аэропорт – Сочи» в размере 46,76 рублей за каждую зону (10 пассажиро-километров).

Высокая себестоимость железнодорожных перевозок по данным маршрутам обусловлена высокими эксплуатационными расходами на содержание поездов ЭС1 «Ласточка», предоставляемым в аренду собственником подвижного состава – ОАО «РЖД». Доля расходов на оплату услуг ОАО «РЖД» в структуре тарифа составляет 79,57 %. Собственных поездов и инфраструктуры для их содержания Краснодарский край не имеет, а применение более дешевых в эксплуатации поездов отечественного производства на перевозках в направлении Красной Поляны технически невозможно, так как только электропоезда марки ЭС1 «Ласточка» могут использовать два рода тока: постоянный и переменный.

Стоимость проезда на участке «Адлер – Роза Хутор» в электропоезде ОАО «КЭП» составляет 233,8 рубля.

Стоимость проезда от Адлера до горнолыжного курорта Роза Хутор поездом ОАО «РЖД» № 815С составляет от 155 до 163 рублей за откидное место и от 258,7 до 273 рублей за обычное место и зависит от даты поездки.

Стоимость проезда в автомобильном транспорте общего пользования от Адлера до горнолыжного курорта Роза Хутор составляет 174 руб. Перевозки осуществляются автобусами большой вместимости марок МАЗ-103586 и ЛИАЗ-529360 по маршрутам регулярного сообщения № 105 «МТРК «Моремолл» – ж/д вокзал Сочи – Хоста – Кудепста – аэропорт Сочи – Молдовка – Красная Поляна – Эсто-Садок – ГЛК «Роза Хутор» 30 графиков с интервалом движения 20-30 минут и № 135 «Адлер, ж/д вокзал – Красная Поляна – ГК «Лаура» – ГЛК «Роза Хутор» 10 графиков с интервалом движения 20-30 минут.

Анализ поступивших за 9 месяцев 2017 г. обращений об обоснованности повышения стоимости проезда в транспорте общего пользования по межрегиональным, межмуниципальным и муниципальным маршрутам в междугородном, пригородном и городском сообщениях и стоимости проездных билетов долговременного пользования показал, что большинство обращений поступило от жителей Сочи, Краснодара, Новороссийска, Армавира, Анапы, Геленджика, Красноармейского, Кавказского, Крымского и Динского районов.

По поставленным в обращениях вопросам **о стоимости проезда в городском, пригородном и междугородном транспорте** разъяснялось о полномочиях по установлению тарифов на проезд пассажиров в общественном транспорте по муниципальным и межмуниципальным маршрутам, о причинах их повышения и принимаемых мерах для максимального сдерживания роста тарифов, а также разъяснялся порядок формирования стоимости проезда, с указанием нормативных документов и уровней действующих тарифов, установленных для перевозчиков, обслуживающих маршруты, на которые поступили жалобы граждан. По указанным в обращениях фактам завышения стоимости проезда на межмуниципальных пригородных и междугородных маршрутах проведены проверки применяемых перевозчиками тарифов до остановочных пунктов, предусмотренных в технологической документации маршрутов, сделаны соответствующие выводы о правильности взимаемой перевозчиками оплаты за проезд.

По вопросам обоснованности взимаемой **платы за проезд в транспорте по межмуниципальным пригородным и междугородным маршрутам** заявителям разъяснены нормы действующего законодательства Российской Федерации и Краснодарского края, регламентирующие порядок формирования стоимости проезда пассажиров на указанных маршрутах.

Ю.В. Нечесов

Д.А. Жиров

Н.С. Строева

К.Б. Чужиков

Е.П. Сологуб

С.В. Дорохин

М.Ю. Долакова 262-24-06