Статистические данные

о работе с обращениями граждан в региональной энергетической комиссии -департамента цен и тарифов Краснодарского края за 1 квартал 2018 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | 1  квартал  2018 года | 2  квартал  2018 года | 3  квартал  2018 года | 4  квартал  2018 года | с начала  2018  года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений , из виртуальной приемной и по телефону горячей линии (количество),  в том числе из администрации края (кол.)% | 461 |  |  |  | 461 |
| 265 |  |  |  | 265/58% |
| 1.1 | взято на контроль всего (кол)/%,  в том числе из администрации края (кол.)% | 461 |  |  |  | 461/  100% |
| 51 |  |  |  | 51/11% |
| 2. | Поступило повторно (кол.)/% | 0 |  |  |  | 0 |
| 3 | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 455 |  |  |  | 455 |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1 | удовлетворено(кол)% | 0 |  |  |  | 0 |
| 3.2 | разъяснено(кол.)/% | 455 |  |  |  | 455/  100% |
| 3.3 | отказано(кол.)% | 0 |  |  |  | 0 |
| 4. | В работе (кол.) | 29 |  |  |  | 29 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место(кол.)% | 0 |  |  |  | 0 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - |  |  |  | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан(кол.) | 0 |  |  |  | 0 |
| 7.1 | наказаны ли виновные (чел.) | 0 |  |  |  | 0 |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 0 |  |  |  | 0 |
| 8.1 | в том числе руководителем | 0 |  |  |  | 0 |
| 9. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | 37 |  |  |  | 37 |
| 10. | Поступило из Виртуальной приемной | 18 |  |  |  | 18 |